

よくある質問

Q1. 何を持っていけばいいですか。

マイナ保険証（または資格確認書）、あれば医療証、紹介状、検査結果、おくすり手帳を持参、マスク着用でお越しください。

保険資格が切れていても、マイナ保険証で前回の保険情報が確認できる場合は保険診療が可能な場合があります。必ずマイナンバーカードの有効期限（券面に記載）をお確かめください。

Q2. ネットで予約が取れません。

前回の予約で当日変更や、当日キャンセルをされている場合、予約システムのご利用ができなくなります。診療時間内に直接受診して下さい。

待ち時間が発生するため、当日のキャンセル、変更はご遠慮ください。

また、電話で検査の予約をなさった場合、変更はご自身でなさらず、必ず電話でご連絡をお願いいたします。

Q3. ベビーカーで入れますか。

可能ですが、混雑によっては畳んで頂く場合がございます。内診室に入るときは待合室に置いていただき、お子様を抱っこでお支度頂く必要がございます。当方でお子様のお預かりはできません。また、お子様もマスク着用をお願いしております。マスク着用が難しい場合は、距離をとって診察させていただきます。

Q4. 日本語が話せませんが、受診できますか。

日本語が話せる方と一緒にご来院をお願いいたします。翻訳アプリをご用意していただいたり、あらかじめ受診内容を日本語でメモしたものをお持ちいただくとスムーズです。

会話の手段が何もない場合は治療が成立しないため、当院の受診は難しくなります。

英語の問診票はご用意しております。

Q5. 子供の診察はできますか。

未就学児の場合、まずはかかりつけの小児科でご相談ください。婦人科をすすめられた場合、できることは限られますが、受診は可能です。

Q6. 不妊治療を希望しています。夫も同席は必要ですか。

不妊治療は夫婦で取り組むものですが、まず話を聞きたい、多忙で一緒には来られない、などの場合は女性だけの受診も可能です。

不妊治療を開始する場合は、ご夫婦の保険資格確認を行っております。

Q7. 精液検査は受診した日にできますか。

できません。まずお電話で予約、容器の受け取りと説明のために受診が必要です。

検査の提出時間は、平日（午前9時と午後2時）、土曜日（午前8時30分）のみとなっております。

Q8. 薬の飲み方が分からない、出血が続いている、など電話のお問い合わせ。

当院で処方されているホルモン剤の使用中去らぬ不明な点等があった場合、可能な限り受診して下さい。医師が診察の合間で確認するため、長くお待ちいただく場合がございます。

また、電話再診を算定することがあります。

当院から折り返しご連絡することは、業務に差し支えるためできません。